



hochsensitiv.netzwerk

von hsp für hsp

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Lehrgang „Experte/Expertin für HSP (Hochsensitive/Hochsensible Personen)“

Der Verein „**hochsensitiv.net** - Netzwerk von HSP für HSP“ (nachfolgend „Veranstalter“ genannt) veranstaltet den Lehrgang „Experte/Expertin für HSP (Hochsensitive/Hochsensible Personen)“ in Einzelmodulform. Die nachfolgenden AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmenden (TN) und dem Veranstalter. Mit der Anmeldung zu bzw. Buchung von Modulen erkennt der/die Teilnehmer/-in diese AGB an. Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der vorherigen schriftlichen Bestätigung des Veranstalters (z. B. per E-Mail) und gelten nur für den jeweiligen einzelnen Geschäftsfall.

Details zu den Modulen wie z. B. Inhalte, Veranstaltungsort, Teilnahmegebühren etc. sind den jeweiligen Ausschreibungen (Lehrgangsfäden, Terminliste, Website etc.) zu entnehmen.

Die Lehrgangs-Module ersetzen keine psychotherapeutische oder andere medizinisch-therapeutische Behandlung. Der/die Teilnehmer/-in bestätigt, dass er/sie selbstverantwortlich handelt. Teilnahmevoraussetzung ist u. a. die physische und psychische Stabilität (siehe Lehrgangsfäden).

Teilnahmevoraussetzungen

Die Buchung von Modulen erfolgt nach dem positiv absolvierten Aufnahmegespräch schriftlich via Anmeldeformular, das ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail oder auf dem Postweg, wie darauf angegeben, zu übermitteln ist. Die Anmeldung ist damit verbindlich. Vertretungen durch andere Personen sind bei den Modulen nicht vorgesehen.

Die TN-Zahl der Module ist in der Regel auf 12 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs und der Überweisungen des Kursbeitrags nach Rechnungslegung berücksichtigt. Vorrang bei der Buchung haben TN, die den Lehrgangsabschluss anstreben. Einzelmodule können bei freien Plätzen gebucht werden. (Zusagen 4 Wochen vor Modulbeginn.)

Ein Vertrag über die Teilnahme kommt erst durch eine schriftliche Bestätigung des Veranstalters zustande. Der Veranstalter ist berechtigt, die Anmeldung abzulehnen.

Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise. Diese enthalten keine Umsatzsteuer (sie sind USt.-frei). Die Zahlung dieser Teilnahmegebühren ist nach Erhalt der Rechnung fällig und muss in jedem Fall vor Modulbeginn erfolgt sein (Eingang auf dem Konto!). Die Teilnahme ist erst nach erfolgter Überweisung gesichert. Bei Zahlungsverzug behält sich der Veranstalter vor, vom Vertrag zurückzutreten. Sollte eine rechtzeitige Überweisung durch die Dauer des Bankweges nicht mehr möglich sein (bei sehr kurzfristigen Anmeldungen), ist ausnahmsweise Barzahlung bis vor Modulbeginn möglich.

Skonti können nicht zum Abzug gebracht werden. Bei einem späteren Einstieg oder früheren Ausstieg aus dem Modul sind keine Ermäßigungen möglich. (75 % Anwesenheit sind erforderlich für den Erhalt der Teilnahme-Bestätigung sowie 75 % der Module für den Bildungsnachweis über den Lehrgangsbesuch.)

Ab 10 Buchungen pro Modul sind maximal 2 geförderte Plätze für Menschen in prekären finanziellen Situationen möglich, die Vergabe erfolgt nach einem persönlichen Gespräch sowie etwaigen zur Einschätzung geeigneten Nachweisen.

Auch im Falle einer vom Veranstalter gewährten Ratenzahlung ist die Anmeldung mit der Überweisung der ersten Rate verbindlich und der Gesamtbetrag für das jeweilige Modul damit –in den vereinbarten Raten – ohne zusätzliche Erinnerung seitens des Veranstalters vollständig vor Modulbeginn per Überweisung zu begleichen (es gilt der Eingang auf dem Konto).

Im Preis inbegriffen sind die in den jeweiligen Ausschreibungen bezeichneten Leistungen. Nicht inbegriffen sind etwaige Reise-, Hotel- und Verpflegungskosten. Die TN sorgen eigenverantwortlich dafür. Unverbindliche Tipps werden auf Anfrage gern übermittelt.

Stornobedingungen

Eine kostenlose Stornierung bzw. Rücküberweisung ist nur möglich, wenn die Absage schriftlich (per E-Mail an hsp@hochsensitiv.net) bis vier Wochen vor dem Modulbeginn beim Veranstalter eingeht.

Folgende **Stornogebühren** fallen bei einem Rücktritt an:

50 % des Modulpreises bei schriftlichem Rücktritt ab 4 Wochen vor Modulbeginn.
100 % des Modulpreises bei schriftlichem Rücktritt ab 2 Wochen vor Modulbeginn.
Bei kurzfristiger Absage oder Nichtteilnahme ist eine Erstattung ausgeschlossen!

Mögliche **Ausnahmen**: Im Krankheitsfall kann mit ärztlichem Attest nach Ablauf der kostenlosen Stornofrist auf den nächsten Termin des Moduls umgebucht werden, ebenso bei einem nachgewiesenen Todesfall im näheren Umfeld.

In allen anderen Fällen kann, so keine Warteliste für das stornierte Modul besteht, eine zahlende Ersatzperson für den stornierten Platz genannt werden (ein positiv absolviertes Aufnahmegespräch ist für die Ersatzbuchung jedoch Voraussetzung!). Bis zur Aufnahme der Ersatzperson haftet der/die ursprüngliche Teilnehmer/-in für die Kosten.

Änderungen, Verschiebungen oder Online-Durchführung

Im Fall eines unvorhergesehenen Ereignisses (behördliche Maßnahmen, höhere Gewalt u. ä.) behalten wir uns vor, die Module online (z. B. via Zoom) durchzuführen oder zu verschieben. Die Umstellung auf online innerhalb der Stornofrist wird nicht als Grund für eine kostenlose Stornierung anerkannt! Eine kostenlose Umbuchung auf den nächsten Termin des Moduls ist in diesem Fall nach Rücksprache mit der Lehrgangsleitung nur möglich, wenn die Durchführung des stornierten Moduls nach der Stornierung nicht mangels ausreichender TN-Zahl gefährdet ist.

In Ausnahmefällen kann es zu Änderungen der Beginnzeiten, Orte, Trainer/-innen kommen. Auch dies sind keine kostenlosen Stornogründe.

Kursabsage

Die Mindest-TN-Zahl beträgt 6 Personen. Wir behalten uns vor, Module bei zu geringer Buchungszahl abzusagen. In diesem Fall werden alle bereits überwiesenen Zahlungen rückerstattet oder auf Wunsch für den nächsten Termin des Moduls gutgeschrieben.

Bei Erkrankung oder dem sonstigen Ausfall einer Trainerin/eines Trainers behält sich der Veranstalter vor, das Modul zeitlich und wenn nötig auch räumlich zu verlegen, eine/-n andere/-n Trainer/-in ersatzweise einzusetzen oder das Modul abzusagen. Im Fall einer zeitlichen Verlegung der Veranstaltung können die TN zwischen der Teilnahme an dem ersatzweise angebotenen Termin, der Gutschrift für den nächsten Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage des Moduls werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren erstattet.

Ersatzansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche (für Arbeitsausfall bzw. Verdienstentgang sowie Stornogebühren für Reise- oder Übernachtungskosten etc.) bei Änderungen oder Absage eines Moduls, aus welchen Gründen auch immer, können nicht geltend gemacht werden.

Sollte es zu einem unzumutbaren Verhalten des/der Teilnehmer/-in gegenüber anderen TN oder den Trainer(inne)n kommen, behält sich der Veranstalter vor, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits bezahlte Beträge werden aliquot rückerstattet.

Urheberrechte

Allfällige Lehrgangsunterlagen und Präsentationen sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Vervielfältigung, Weitergabe oder sonstige Nutzung (z. B. für eigene Klient(inn)en) ist nur mit eindeutiger Quellenangabe zulässig.

Foto- und Videoaufnahmen

Der Veranstalter kann Foto- oder Videoaufnahmen durchführen, wird dies aber zuvor bekanntgeben und die TN um Zustimmung bitten. Diese Foto- und Videoaufnahmen können vom Veranstalter für Werbezwecke verwendet werden. Mit ihrer Zustimmung bestätigt die TN, dass die Rechte an allen Aufnahmen beim Veranstalter liegen.

Haftung

Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Lehrgangsinhalte, der Lehrgangsunterlagen sowie die Erreichung des jeweils von den TN angestrebten Lernziels übernimmt der Veranstalter mit seinem Trainer/-innen-Team keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Lehrgangsinhalten oder der Anwendung der erworbenen Kenntnisse entstehen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der/die Geschädigte zu beweisen. Die TN sind verantwortlich für sich selbst und ihre Handlungen in und außerhalb der Module. Versicherung ist Sache der TN. Ebenso die gewerbliche Basis für ausgeübte Tätigkeiten nach Absolvierung des Lehrgangs.

Datenschutz

Der Veranstalter verpflichtet sich zum Schutz der von den TN gesammelten Personen- und Kontaktdaten durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen. Die Daten werden vertraulich behandelt. Der Veranstalter bearbeitet die von den TN übermittelten Personendaten zur Abwicklung des Vertrages, zur Übermittlung an das Trainer/-innen-Team für die gebuchten Module sowie zur Versendung von Info-E-Mails z. B. über neue Gegebenheiten und Angebote im Zusammenhang mit dem Lehrgang. Die/der Teilnehmer/-in erklärt sich mit diesen beschriebenen Datenbearbeitungen und Datenbekanntgaben einverstanden. Änderungen der Daten bitte umgehend mitteilen. Die Löschung aus dem Verteiler für Info-E-Mails ist jederzeit möglich (schriftliche Nachricht an die Lehrgangsleitung z. B. unter hsp@hochsensitiv.net).

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Krems an der Donau.

(Version September 2023)